

## Comment gérer mon mot de passe sur le site [www.uptricastine.fr](http://www.uptricastine.fr)

### **Je veux changer mon mot de passe**

1. Je clique sur « Compte ».
2. Je me connecte à mon compte (avec mon ancien mot de passe).
3. Je clique sur « Mes informations personnelles » :
  - Je vais en bas de la page,
  - Je saisis mon nouveau mot de passe (1),
  - Je clique sur « Mettre à jour mes coordonnées »,
  - Sous « Mes informations personnelles » un message apparaît confirmant que la modification a bien été prise en compte.

*(1) Pour le choix de votre mot de passe : il est important d'utiliser un mot de passe différent pour chacun de vos comptes sur Internet. Ensuite, nous vous conseillons d'utiliser des mots de passe ne contenant aucun mot existant, mais plutôt une série de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux. Avoir des mots de passe de 12 caractères minimum, si possible de 16 caractères.*

### **J'ai oublié mon mot de passe**

1. Je clique sur « Compte ».
2. Je clique sur « Mot de passe oublié ? »
3. Je saisis » mon adresse de messagerie... et je clique sur  
« Récupérer mes identifiants ».
4. Je recevrai un mail avec un nouveau mot de passe

En cas de difficultés, vous pouvez nous consulter et vous inscrire lors de nos permanences ouvertes au local de l'UP Tricastine qui ont lieu habituellement les mercredis de 17h30 à 18h30 jusqu'à fin mars et hors vacances scolaires.